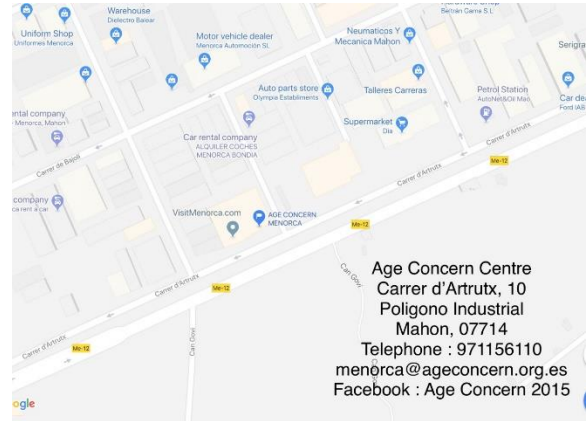


This is the second of regular newsletters aimed at keeping you up to date with what has happened, up-coming events and future plans.

Our first newsletter was published In March, just before lockdown. Things became quite different very quickly!



The Shop

The shop was closed for 3 months, re-opening on June 15th. The closure has, obviously, had a huge impact on our income this year as the shop is our main source of revenue. We did take the opportunity, however, to have a good clear out, a really thorough deep clean and re-organise the shop floor and storage and preparation areas; ensuring we have appropriate 'quarantine' areas for donations and effective systems in place to comply with all Coronavirus hygiene requirements.

Business has been good since we re-opened both in terms of sales and donations received. Thank you!

Our new Christmas stock will be available from early November. Come and have a look and stock up on your crackers, cards etc.!



Some of our volunteers in their winter uniforms

Volunteers

Apart from the shop manager, Carol, everyone works for Age Concern as a volunteer. Carol also spends a lot of her own free time doing work for Age Concern.

We have, unfortunately, lost 4 long-term volunteers since March. Mike Dixon who was responsible for the electrical goods and furniture area sadly died this summer and his wife, Bobbie, who volunteered in the shop has returned to live with her family in the UK. Tracey and Steve Mills have returned to the UK for health reasons. All four are greatly missed.

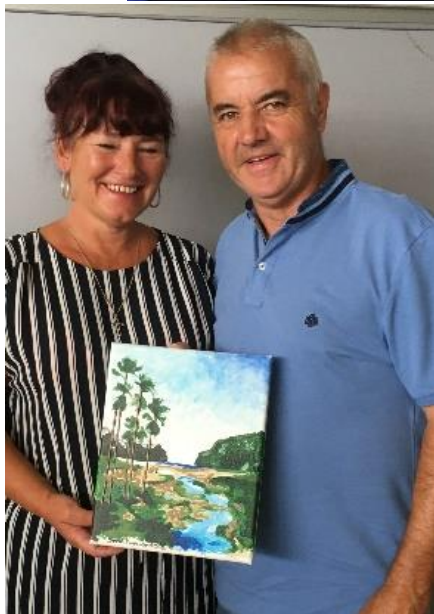
We have, however, gained some new volunteers both in the shop and on the committee. Shelagh Marshall has become our Membership Secretary. Pat Harding, who had previously held this role, remains on the committee but with changed responsibilities. Ian Marshall is now based the furniture area of the shop and being helped with collections by two new volunteers, Roy Martin and Jaume Melia Crane as well as long standing volunteers Tony Rickwood and Alex Hope. **(Please note, all collections must be arranged through the shop.)**

A number of our volunteers, including some listed above, have other commitments or are not resident on the island and are, therefore, not able to commit to regular hours but help as and when they can, which we really appreciate.

Mike



Bobbie



Tracey & Steve



Ian in the furniture area

Website

A major achievement for us during the last few months has been the creation of a new website:

www.ageconcernmenorca.com

Please have a look and let us know what you think.

(The previous website was operated by the Age Concern Espana Federation which no longer exists. This means we could not access it to delete or update information, which was very frustrating for everyone!)



**Part of the new
website Home Page**

AGM

We held our 2020 AGM in Bar Pons on July 15th. Our President, 'Celi, opened the meeting with a short speech to welcome everyone and thank them for their support. We officially welcomed our three new committee members (Sandy Berresford, Shelagh Marshall and Christine Crane) and received resignations from two others (Duncan Bryer and Sarah Curgenvin) both of whom, though no longer serving on the committee, are continuing to volunteer. The turnout of both Members and Friends was good and all present were very supportive.

Membership

We now have over 100 Friends and Members and always welcome more. This year we have offered voting Membership to four Friends who have actively helped our work by taking responsibility for specific activities. (Friends can attend meetings such as the AGM but do not have a vote whereas Members have a vote).

We send out news and information about events and offers electronically to anyone who has provided us with an email address for this purpose. In fact, you may even have got this newsletter by email.

Social events

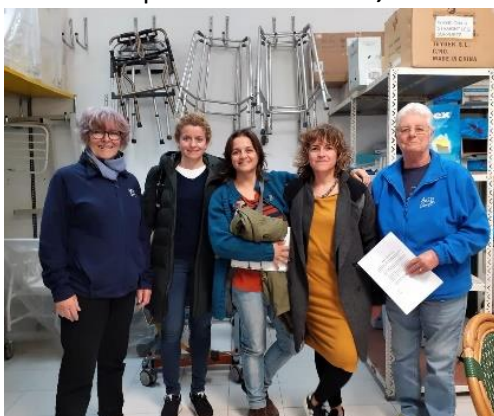
Unfortunately, due to the virus situation, we have not been able to hold any of our regular 'drop-ins', lunches or trips. We look forward to the time, hopefully not too far away, when we can get all of these going again.

If there is anywhere you would be particularly interested in visiting on a trip, please contact us with your ideas.

We would like to be able to offer a Christmas lunch in early December but, as yet, we cannot confirm whether or not this would be possible.

Medical and mobility equipment loan

The medical and mobility equipment short-term loan service has continued to operate as normal throughout the whole of this difficult time. Jan and Duncan have continued to deliver equipment to anywhere on the island to both residents and visitors who require it. **Please note, the service operates strictly by appointment.**



**Jan and Sarah showing
district nurses some of
the equipment we
have available for loan
during their visit in
February 2020.**

Lifeline

Lifeline was particularly busy during lockdown. Sarah and her team worked very hard and we were grateful for the many offers of help we received from other people during this time. We are currently supporting about 12 residents in various ways: financial, delivering supplies, liaising with social services and other agencies, helping with translation, for example. Please contact us if you would like to help us or if you, or someone you know, requires our help. If we cannot provide you with the service you need we can put you in touch with someone who can.

Information centre

We have an information area in the shop where you can find information about various services on the island (for example, help with housing costs, tele-translation services), advice (e.g. what to do if you need to go to Palma for medical treatment, Brexit issues) and also advertisements for activities and events (such as car boot sales, exhibitions, shows etc.).

This information is also available through our website and our Facebook page.

If you have an event or service you'd like to publicise, please drop in with a leaflet or poster.

Other activities

Depending on the Coronavirus situation, we may be running, in conjunction with the Red Cross, a table top Christmas Fair in Bar Pons in early December. If this goes ahead Age Concern will be running the Tombola, as usual. Whatever regulations are in force at the time will determine how many other groups we will be able to accommodate.

The future

We have achieved some of our earlier aims but we are still working towards improving our services through:

- Providing support to more individuals in need
- Extending our activities to more parts of the island and forging even better links with Social Services across the island.
- Possibly buying a small minibus to help provide more services to those who have transport difficulties.

How you can help

- Become a Friend of Age Concern or a volunteer (shop, Lifeline, translation)
- Donate goods and/or have a look at what we have for sale in the shop.
- Help us source a minibus!
- Follow us on Facebook (Age Concern Menorca 2015)
- Visit our website (www.ageconcernmenorca.com)

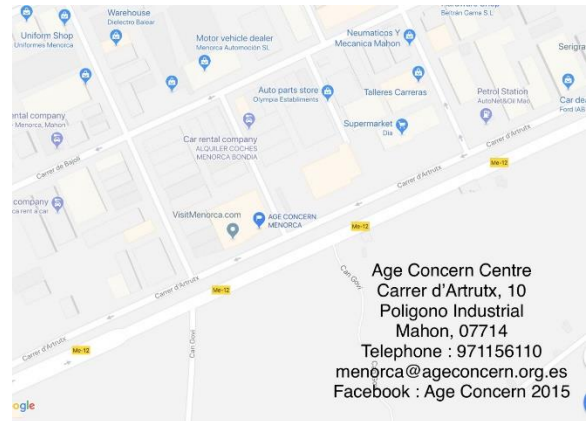
Contact details

General email	menorca@ageconcern.org.es
Website	www.ageconcernmenorca.com
Facebook	Age Concern Menorca 2015
Social Secretary	menorca@ageconcern.org.es 699 901 777
Membership Secretary	menorca@ageconcern.org.es 620 017 437
Lifeline	lifelineac@yahoo.com 676 904 487
Medical and mobility equipment loan	acmenorcamedequip@gmail.com 629 016 307
Shop	menorca@ageconcern.org.es 971 156 110
Shop manager	menorca@ageconcern.org.es 636 347 286
Trips	lindahart.outings@gmail.com 971 156 110

Thank you again for your support!

Este es el segundo de los boletines regulares destinados a mantenerte al día de lo que ha sucedido, los próximos eventos y los planes futuros.

Nuestro primer boletín se publicó en marzo, justo antes del cierre. Las cosas se volvieron muy diferentes muy rápidamente!



La tienda

La tienda estuvo cerrada durante 3 meses, reabriendo el 15 de junio. El cierre, obviamente, ha tenido un gran impacto en nuestros ingresos este año, ya que la tienda es nuestra principal fuente de ingresos. Aprovechamos la oportunidad, sin embargo, para tener una buena salida, una limpieza profunda y muy completa y reorganizar el taller y las áreas de almacenamiento y preparación; asegurar que tenemos áreas apropiadas de "cuarentena" para donaciones y sistemas eficaces para cumplir con todos los requisitos de higiene del Coronavirus.

El negocio ha sido bueno desde que reabrimos tanto en términos de ventas como de donaciones recibidas. ¡Gracias! Nuestro nuevo stock de Navidad estará disponible a partir de principios de noviembre. ¡Ven y echa un vistazo y abastece a tus galletas, tarjetas, etc.!



Algunos de nuestros voluntarios con sus uniformes de invierno

Voluntarios

Partirse del gerente de la tienda, Carol, todos trabajan para Age Concern como voluntario. Carol también pasa mucho tiempo libre trabajando para Age Concern.

Hemos perdido, por desgracia, 4 voluntarios a largo plazo desde marzo. Mike Dixon, responsable del área de bienes eléctricos y muebles, murió tristemente este verano y su esposa, Bobbie, que se ofreció como voluntaria en la tienda ha vuelto a vivir con su familia en el Reino Unido. Tracey y Steve Mills han regresado al Reino Unido por razones de salud. Los cuatro se echan mucho de menos.

Se ha ganado, sin embargo, algunos nuevos voluntarios tanto en la tienda como en el comité. Shelagh Marshall se ha convertido en nuestra Secretaria de Membresía. Pat Harding, que anteriormente había ocupado este cargo, sigue en el comité, pero con responsabilidades cambiadas. Ian Marshall ahora se basa en el área de muebles de la tienda y ayuda con colecciones junto con otros dos nuevos voluntarios, Roy Martin y Jaume Melia Crane, así como los voluntarios de larga data Tony Rickwood y Alex Hope.

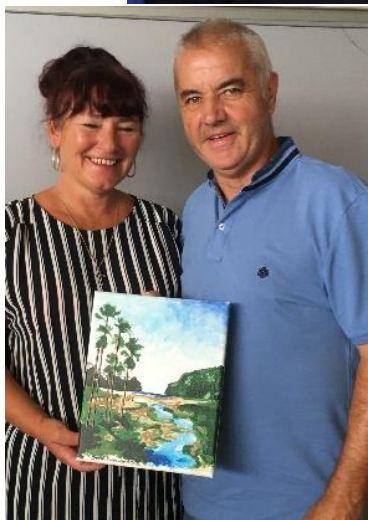
(Tenga en cuenta que todas las colecciones deben organizarse a través de la tienda, en persona, por teléfono o correo electrónico: menorca-ageconcern.org.es)

Una cantidad de nuestros voluntarios, incluyendo algunos mencionados anteriormente, tienen otros compromisos o no son residentes en la isla y, por lo tanto, no son capaces de comprometerse con el horario regular, sino ayudar como y cuando puedan, lo que realmente apreciamos.

Mike



Bobbie



Tracey & Steve



Ian en el área de muebles

Sitio web

Una gran para nosotros durante los últimos meses ha sido la creación de un nuevo sitio web: www.ageconcernmenorca.com

Por favor, eche un vistazo y háganos saber lo que piensa.

(El sitio web anterior fue operado por la Federación de España de Age Concern que ya no existe. Esto significa que no pudimos acceder a ella para eliminar o actualizar la información, que era muy frustrante para todos!)



Parte de la nueva página de inicio del sitio web

AGA

Celebramos nuestra AGM 2020 en Bar Pons el 15 de julio. Nuestro Presidente, 'Celi, abrió la reunión con un breve discurso para dar la bienvenida a todos y agradecerles su apoyo. Oficialmente damos la bienvenida a nuestros tres nuevos miembros del comité (Sandy Berresford, Shelagh Marshall y Christine Crane) y recibimos renuncias de otros dos (Duncan Bryer y Sarah Curgenvin) que, aunque ya no sirven en el comité, continúan siendo voluntarios. La participación de los Miembros y los Amigos fue buena y todos los presentes fueron muy solidarios.

Socios

Tetamos ahora más de 100 amigos y miembros y siempre damos la bienvenida más. Este año hemos ofrecido la membresía de voto a cuatro Amigos que han ayudado activamente a nuestro trabajo asumiendo la responsabilidad de actividades específicas. (Los amigos pueden asistir a reuniones como la AGM, pero no tienen voto, mientras que los diputados tienen voto).

Enviamos noticias e información sobre eventos y ofertas electrónicamente a cualquier persona que nos haya proporcionado una dirección de correo electrónico para este propósito. De hecho, es posible que incluso haya conseguido este boletín por correo electrónico.

Eventos sociales

Hay, por desgracia, debido a la situación del virus, no hemos podido celebrar ninguno de nuestros 'drop-ins' regulares, almuerzos o viajes. Esperamos con ansias el momento, esperemos que no muy lejos, cuando podamos hacer que todos estos vuelvan a funcionar.

Si hay algún lugar en el que esté particularmente interesado en visitar en un viaje, póngase en contacto con nosotros con sus ideas. Nos gustaría poder ofrecer un almuerzo de Navidad a principios de diciembre, pero, hasta ahora, no podemos confirmar si esto sería posible o no.

Préstamo de equipos médicos y de movilidad

El servicio de préstamos a corto plazo de equipos médicos y de movilidad ha seguido funcionando con normalidad durante todo este difícil momento. Jan y Duncan han continuado entregando equipos a cualquier parte de la isla tanto a los residentes como a los visitantes que lo requieran. **El servicio funciona estrictamente con cita previa.**



Jan y Sarah mostrando a las enfermeras del distrito algunos de los equipos que tenemos disponibles para préstamos durante su visita en febrero de 2020.

Línea de Ayuda (Lifeline)

Lifeline estaba particularmente ocupado durante el encierro. Sarah y su equipo trabajaron muy duro y estábamos agradecidos por las muchas ofertas de ayuda que recibimos de otras personas durante este tiempo. Actualmente apoyamos a unos 12 residentes de diversas maneras: financieras, entregando suministros, en contacto con servicios sociales y otras agencias, ayudando con la traducción, por ejemplo. Póngase en contacto con nosotros si desea ayudarnos o si usted, o alguien que conoce, requiere nuestra ayuda. Si no podemos proporcionarle el servicio que necesita, podemos ponerlo en contacto con alguien que pueda.

Centro de información

Tejamos un área de información en la tienda donde se puede encontrar información sobre diversos servicios en la isla (por ejemplo, ayuda con los costes de vivienda, servicios de teletrabajación), asesoramiento (por ejemplo, qué hacer si necesita ir a Palma para recibir tratamiento médico, cuestiones del Brexit ...). y también anuncios de actividades y eventos (como venta de botas de coche, exposiciones, espectáculos, etc.).

Esta información también está disponible a través de nuestro sitio web y nuestra página de Facebook.

Si tiene un evento o servicio que desea publicitar, por favor envíe un folleto o póster.

Otras actividades

Dependiendo de la situación del Coronavirus, podemos estar ejecutando, en conjunto con la Cruz Roja, una feria de Navidad de mesa en Bar Pons a principios de diciembre. Si esto sigue adelante Age Concern estará ejecutando el Tombola, como de costumbre. Cualquiera que sea la normativa vigente en ese momento determinará cuántos otros grupos podremos acomodar.

El futuro

Hemos logrado algunos de nuestros objetivos anteriores, pero todavía estamos trabajando para mejorar nuestros servicios a través de:

- Proporcionar apoyo a más personas necesitadas
- Extender nuestras actividades a más partes de la isla y forjar aún mejores vínculos con los Servicios Sociales en toda la isla.
- Posiblemente comprar un pequeño minibús para ayudar a proporcionar más servicios a aquellos que tienen dificultades de transporte.

Cómo puede ayudar a

- Convertirse en un amigo de la edad preocupación o un voluntario (tienda, Lifeline, traducción)
- Donar productos y / o echar un vistazo a lo que tenemos a la venta en la tienda.
- ¡Ayúdanos a obtener un minibús!
- Síguenos en Facebook (Age Concern Menorca 2015)
- Visita nuestro sitio web (www.ageconcernmenorca.COM)

Contacto

Correo electrónico genera	menorca@ageconcern.org.es
Sitio web	www.ageconcernmenorca.com
Facebook	Age Concern Menorca 2015
Eventos sociales	menorca@ageconcern.org.es 699 901 777
Para asociarse	menorca@ageconcern.org.es 620 017 437
Lifeline / Línea de ayuda	lifelineac@yahoo.com 676 904 487
Prestamo de equipo	acmenorcamedequip@gmail.com 629 016 307
Tienda	menorca@ageconcern.org.es 971 156 110
Gerente de tienda	menorca@ageconcern.org.es 636 347 286
Gerente de viaja	lindahart.outings@gmail.com 971 156 110

¡ Gracias de nuevo por su apoyo!